



# Funktionsumfang

## Systemfunktionen & modulare Erweiterungen

Als führender Softwareanbieter im Wahl- und Privatarztbereich vereint LATIDO sämtliche zentralen Prozesse einer modernen Wahl- und Privatarztordination in einer vollständig integrierten All-in-One-Software. Von der strukturierten Patientenkartei über ein Termin- und Wartelistenmanagement bis zu Honorarnoten, digitaler Kommunikation und modernen telemedizinischen Anwendungen – sämtliche Funktionen greifen nahtlos ineinander und lassen sich flexibel über PC, Tablet oder Smartphone nutzen.

Unser Anspruch ist es, medizinische Dokumentation, organisatorische Abläufe und administrative Prozesse in einem klar strukturierten, intuitiv bedienbaren System zu bündeln. So entsteht eine Softwarelösung, die Effizienz, Übersichtlichkeit und Funktionstiefe miteinander verbindet – ohne unnötige Komplexität.

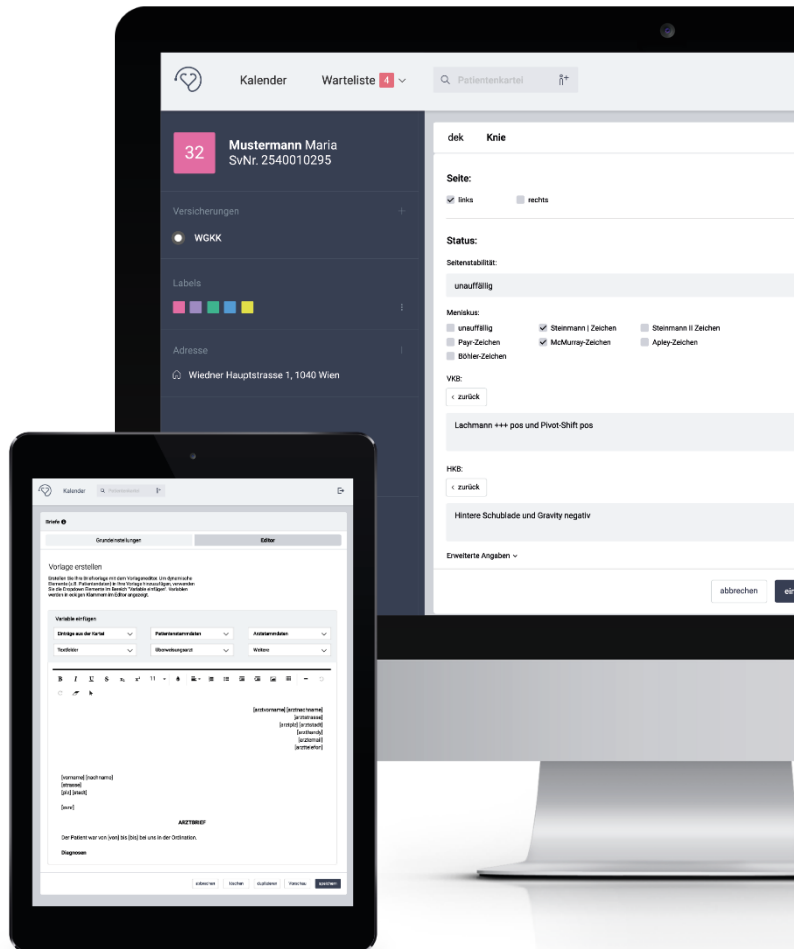
**LATIDO Basic** – Wahlarzt bildet die Grundlage für einen digitalen, strukturierten und zukunftsorientierten Praxisalltag. Das Basispaket deckt alle wesentlichen Kernprozesse ab und kann auf Wunsch durch Zusatzmodule oder nutzungsabhängige Funktionen erweitert werden.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen strukturierten Überblick über die gesamten Funktionen von LATIDO.

**ACHTUNG:** Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf gendergerechte Formulierungen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## Inhaltsverzeichnis

- Seite 1-3** Patientenkartei Basisfunktionen
- Seite 4-5** Patientenkartei Zusatzfunktionen
- Seite 6** Kalender Basisfunktionen
- Seite 7** Kalender Zusatzfunktionen
- Seite 8** Finanzen Basis- und Zusatzfunktionen
- Seite 9** Benutzer- und Standortverwaltung
- Seite 10** Hosting und Datensicherheit
- Seite 11** Einschulung und Support





# 1. Patientenkartei – Basis Funktionen

Hier finden Sie eine Übersicht über die Basisfunktionen der Patientenkartei

## Stammdaten & Übersicht

- Verwaltung der Patientendaten
- Individuell konfigurierbare Übersicht mit wichtigen Daten zum Patienten (Patienten-Box)
- Individuell konfigurierbare Karteiansicht

## Dokumentation

- Erstellung von Anamnese- und Dekursblättern
  - Individuell konfigurierbar
  - Nutzung von Textvorlagen, Bausteinen und Schnellaufruf vordefinierter Texte (Wortkürzel)
  - Einfache Übernahme in Arztbriefe
  - Fachspezifische Best Practice Vorlagen (z.B. Gynäkologie, Orthopädie, Neurologie, Psychiatrie, u.v.m.)
- Erstellung von Karteieinträgen
  - Freitexteinträge
  - Schnellaufruf vordefinierter Texte (Wortkürzel)
  - Vorlagen erstellen und eintragen

## Diagnosen

- ICD-10-basierte Diagnoserstellung
- ELGA Diagnosen Codierservice
- Freitextdiagnosen
- Individuelle Diagnosezusätze
- Unterscheidung zwischen Akut- und Dauerdiagnosen
- Individuelle Vorlagen erstellen

## Medikation

- Zugriff auf Medikamenteninformationen (Erstattungskodex und Terminologieserver der ELGA GmbH)
- Anzeige von Generika und Fachinformationen
- Verschreibung von Akut- und Dauermedikamenten
- Einfache Übernahme auf Rezepte (A4 oder Rezeptformat)
- Erfassung externer Verschreibungen
- Erstellung magistraler Rezepturen und individueller Medikamente
- Neuverschreibung sowie Anpassung bereits verschriebener Medikamente
- Suchtgiftvignetten dokumentieren
- Medikamentengruppen erstellen
- Individuelle Vorlagen erstellen

## Formulare

- Hinterlegte Standardformulare (z.B. Facharzt-, MRT-Überweisungen, Rezepte, OP-Formulare, u.v.m.)
- Automatische Übernahme von Patientenstammdaten und Karteieinträgen
- Ärztedatenbank integriert (via DaMe)
- Bildstempel mit Unterschrift einfügen
- Hintergrund ausblenden
- Individuelle Formularvorlagen erstellen
- Formulare erneut ausstellen
- PDF-Dokumente hochladen und ausdrucken



## Briefe

- Individuell gestaltbare Vorlagen
- Automatische Übernahme von Patientendaten und Karteieinträgen
- Adressierung an weiterbehandelnde Ärzte oder Patienten (Ärztendatenbank integriert (via DaMe))
- Fachspezifische Best Practice Vorlagen (Arzt- und Patientenbrief, Zeitbestätigung, u.v.m.)

## Dokumentenmanagement

- Upload von Dokumenten (z.B. Befunde, Bilder)
- Upload von Sprachdateien und Videos
- Mobiler Dokumenten-Upload via Smartphone oder Tablet (keine Zwischenspeicherung auf Gerät)
- Dokumentenansicht und Vergleichsfunktion
- Kategorisierungsmöglichkeit von Dokumenten

## Bodychart

- Anatomische Vorlagen zum Markieren von Befunden oder Symptomen
- Texte sowie Zeichnungen direkt auf Vorlagen einfügen und Fotos anhängen
- Bodycharts aktualisieren
- Individuelle Vorlagen erstellen

## Medizinische Zusatzinformationen

- Allergien und Unverträglichkeiten
- CAVE-Hinweise (hervorgehobene Anzeige)
- Impfmanagement (inkl. Impfstoffsuche und Chargenerfassung)
- Vorlagen für diese Module erstellbar

## Werte, gruppierte Werte & Werteverlauf

- Zeitliche sowie grafische Verlaufsdarstellung von Werten
- Werteverlauf für Patienten drucken
- Automatische Berechnung abgeleiteter Werte (z.B. BMI, Geburtstermin)
- Wertegruppen zum Eintragen mehrerer Werte
- Fachspezifische Wertemasken (z.B. Allgemeinmedizin, Augenheilkunde, u.v.m.)
- Erweiterung bestehender Werte auf Anfrage

## Aufgabenmanagement (Todo Funktion)

- Patientenspezifische oder administrative Todos erstellen
- Zuweisung an Benutzer sowie Deadline setzen
- Übersicht offener Aufgaben
- Verknüpfung mit Karteieinträgen möglich



## Leistungen & Honorarnoten

- Erstellung von Privatleistungen
- Verknüpfung mit Kassenpositionsnummern
- Definition von Privatpreisen für Kassenleistungen
- Hinterlegte Kassenkataloge
- Individuelle Honorarnoten-Vorlagen (mit und ohne USt.)
- Registrierkassenkonform
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Erstellung von Mahnungen
- Ausdruck von Honorarnoten und Rückerstattungsformularen

## Druckstapel

- Briefe, Formulare und Honorarnoten speichern und gesammelt ausdrucken

## Wortkürzel

- Wortkürzel erstellen und in Freitextfeldern einfügen
- Wortkürzel von anderen Benutzern importieren

## Datenexport

- Export im Normdatensatz-Format der Österreichischen Ärztekammer
- Export der Patientenstammdaten als GDT Datei für externe Geräte



## Patientenkartei Zusatzoptionen

Wir möchten unseren Kund:innen den größtmöglichen Funktionsumfang zum bestmöglichen Preis bieten. Daher stehen unsere Pay-per-Use Module jederzeit flexibel zur Verfügung – ohne separate Freischaltung, fair, transparent und ohne versteckte Kosten. Sie zahlen nur für jene Funktionen, die Sie tatsächlich nutzen und in dem Ausmaß, in dem Sie diese verwenden. Weitere Informationen zur Abrechnung finden Sie im Preisblatt.

Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Account jederzeit durch zusätzliche, kostenpflichtige Module zu erweitern.

## Patientenkartei – Pay-Per-Use Module

### Digitale Patientenaufnahme

- Patientenstammdaten vom Patienten am Tablet oder Smartphone ausfüllen lassen (Self-Check-In)
- Behandlungsbedingungen digital unterschreiben lassen
- Fragebögen digital ausfüllen lassen
- Einwilligungsbögen digital unterschreiben lassen

★ WIRD GERN GENUTZT

### Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation

- Dateien und Nachrichten datenschutzkonform versenden und empfangen
- Fragebögen digital versenden und ausfüllen lassen
- Chatverlauf in der Kartei sowie allgemeines Postfach
- Antworten von Patienten einschränken
- Abwesenheitsnotiz aktivieren
- Optionale Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail bei eingehenden Nachrichten

### Reminderversand an Patienten

- Per SMS oder E-Mail
- Individuelle Vorlagen erstellen und zu gewähltem Zeitpunkt versenden

### Telemedizinische Konsultation

- Termine per Videocall direkt in LATIDO durchführen
- Automatische oder manuelle Versendung des Links
- Foto aufnehmen
- Optionale Aufzeichnung des Videos

## Patientenkartei – Zusatzmodule

### DaMe – Digitaler Befundempfang/-versand und WAHonline

- Senden und empfangen von Dokumenten an/von Gesundheitseinrichtungen
- Einreichen von Honorarnoten (WAHonline)
- Einfache Zuordnung der empfangenen Befunde in die Patientenkartei
- Voraussetzung: separates A1 DaMe Postfach/Vertrag



## Export für digitale Laboranforderung

- Patientendaten aus LATIDO an eine Laborsoftware übergeben

## Geräteeinbindung

- Importfunktion für Dokumente von lokalen Geräten direkt in die Patientenakte

## Interaktionscheck – Medbase

- Anzeige von Arzneimittelwechselwirkungen beim Verschreiben
- Anzeige von Schweregrad und Evidenzgrad von Interaktionen
- Hintergrundinformationen zu Wechselwirkungen

## Perzentilen-Feature – wachstum.at

- wachstum.at ist ein zertifiziertes Medizinprodukt, an welches LATIDO über eine Schnittstelle Abfragen richten kann
- Regional spezifische Perzentilkurven bis zum 18. Lebensjahr
- Korrigierte Perzentilwerte und SDS-Scores bei Frühgeborenen

## e-card Basis-Wahlpartner

- e-card Schnittstelle
- ELGA Zugriff
- e-Medikation lesen und schreiben
- e-Befunde lesen
- e-Impfpass
- e-WP/Strukturierte Leistungs- & Diagnoseübermittlung
  - Patientenkontakt erstellen für Wahlärzte
  - Diagnoseübermittlung für Wahlärzte
  - Leistungsübermittlung für Wahlärzte
- Identitätsprüfung mittels e-card
- DAS (Datenabfrageservice - Ökotool)
- SAS (Sozialversicherungsnummern-Abfrage-Service)

## e-Rezept inkl. ABS

- e-Rezepte und e-Privatrezepte ausstellen
- ABS Arzneimittel-Bewilligungs-Service

## Vorsorgeuntersuchung & Kassenabrechnung für Wahlärzte

- Digitale Übermittlung der Vorsorgeformulare an SVC
- Vorerst für internistische, allgemeinmedizinische, gynäkologische und chirurgische Vorsorgeuntersuchungen
- Abrechnung im DVP Format und optional direkt an ELDA senden



## 2. Kalender – Basis Funktionen

Hier finden Sie eine Übersicht über die Basisfunktionen des Kalenders

### Ansicht des Kalenders

- Benutzerspezifische Ansicht konfigurieren
  - Tages-, Wochen- Kalender-, Monats- und Raumsicht
  - Ordinationsfreie Tage sowie Zeiten ausblenden
  - Ordinationszeiten in Kalenderfarben anzeigen lassen
  - Snap und Zoom einstellen
  - Nur ausgewählte Kalender anzeigen lassen

### Terminverwaltung

- Mehrere Kalender erstellen (z.B. verschiedene Standorte)
- Termintypen und Termindauer verwalten
- Standard- und individuelle Ordinationszeiten anlegen
- Räume und Terminkategorien erstellen
- Nächste freie Termine und Terminkategorien finden
- Patiententermine mit Notizen eintragen, verschieben oder stornieren
- Individuelle Termine eintragen, verschieben oder stornieren
- Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung

### Warteliste

- Erstellung mehrerer Räume mit Farbkennzeichnung (z.B. Wartezimmer und Ordinationsraum)
- Drag-&Drop-Verschiebung von Patienten mit Verweildaueranzeige im jeweiligen Raum
- Notiz- und Pausenfunktion
- Ein- und ausblendbar

### Export und Import

- Anonymisierter Export (iOS, Android, Google Kalender)
- Abonnement-Funktion externer Kalender

### Buchungsprofil Anzeige auf Ärztelisten

- Kostenlose Anzeige auf Ärztelisten ([LATIDO](#), [UNIQA](#), [Generali](#))
- Buchungsprofil individuell anpassbar



## Kalender – Pay-Per-Use Module

### Terminerinnerungen und Terminbestätigungen

- Per SMS oder E-Mail
- Zeitpunkt des Versands frei wählbar
- Terminerinnerungstext individuell konfigurierbar

★ WIRD GERN GENUTZT

### Online Terminvereinbarung

- Vollständig in den Kalender integriert
- Individuell definierbare Termintypen, Zeiten und Standorte
- Online Termine einschränken, Lücken optimieren und Überbuchung ermöglichen
- Konfigurierbares Buchungsprofil
- Einbindung auf der Praxis-Homepage via Link zum Buchungsprofil
- Optionale Notizfunktion für Patienten bei Terminbuchung
- Automatischer Versand von Fragebögen je nach Termintyp
- E-Mail-Bestätigung für Patienten
- Optionale Benachrichtigung für Ärzte bei Buchung eines Termins per SMS oder E-Mail
- Abgleich mit der Patientendatenbank und automatische Anlage neuer Patienten
- Online-Terminwarteliste mit automatischer Benachrichtigung des Patienten, sobald ein Termin frei wird

## 3. Finanzen – Basis Funktionen

Hier finden Sie eine Übersicht über die Basisfunktionen der Finanzen

### Umsatzübersicht

- Zahlreiche Filterfunktionen
- Übersicht aller Honorarnoten
- Übersicht offener bzw. nicht fakturierter Leistungen
- Honorarnotenexport als Excel oder PDF (anonymisiert)
- Leistungsexport als Excel
- Mahnfunktion

### Rechnungskreislauf

- Anlegen mehrerer Rechnungskreisläufe mit eigenem Nummernkreis
- Rechnungsnummer individuell konfigurierbar

### SumUp

- Zahlungen direkt in LATIDO starten
- Automatische Zuordnung von Zahlungen mit Honorarnoten
- Externes Zahlungsterminal erforderlich (SumUp Solo)

## Finanzen – Zusatzmodule

### Registrierkassenzertifikat

- Zahlungen direkt in LATIDO starten
- Registrierkassenbelege exportieren
- Datenerfassungsprotokoll herunterladen



## 4. Benutzer- und Standortverwaltung – Basis Funktionen

Hier finden Sie eine Übersicht über die Basisfunktionen der Benutzer- sowie Standortverwaltung

### Benutzerverwaltung

- Benutzer anlegen (1 Arzt-Account, 2 Ordinationshilfen) und sperren
- Modulanzeige beschränken
- Fallback User festlegen
- 2-Faktor-Authentifizierung
- Passwort- und 2-Faktor-Authentifizierung Reset
- Audit Log (Übersicht über die Aktivität eines Benutzers)

### Standorte

- Ordinationsprofile erstellen und zuweisen
- Logo, Adresse und Stempelverwaltung
- Optional Popup für Wechsel zwischen Standorten nach Login
- Verschiedene Rechnerkreisläufe erstellen und verknüpfen

## 5. Cloud-Speicher

### Speicherplatz

- 50 GB inkludierter Cloud-Speicher



## Cloud-Hosting und Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten und der Daten Ihrer Patienten hat für uns oberste Priorität. LATIDO setzt auf ein mehrstufiges, modernes Sicherheitskonzept, das regelmäßig überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt wird.

### Zu den Kernmaßnahmen zählen:

#### ISO 27001-konforme Infrastruktur

- Unsere Hosting-Umgebung entspricht den Anforderungen der international anerkannten Norm für Informationssicherheit. Diese Norm regelt u. a. den systematischen Umgang mit Risiken, Zugriffskontrollen, Notfallmanagement und Dokumentation.

#### Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

- Die Kommunikation zwischen Client und Server erfolgt vollständig verschlüsselt. Zusätzlich werden die Daten bei der Speicherung auf unseren Servern verschlüsselt.

#### Rechenzentren in Europa

- Ihre Daten werden ausschließlich in hochsicheren, DSGVO-konformen Rechenzentren in Europa verarbeitet und gespeichert – mit zertifizierter Zugangskontrolle, Strom-Redundanz und Brandschutz.

#### Zwei-Faktor-Authentifizierung

- Alle Benutzer von LATIDO müssen sich über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) anmelden. Dies bedeutet, dass neben dem Passwort ein zusätzlicher, zeitlich begrenzter Code (via Authenticator-App) eingegeben werden muss.



## Einschulung und Support

Ein Softwarewechsel oder eine Praxisneueröffnung ist eine wichtige Entscheidung.

Unser Ziel ist es, die Umstellung bzw. den Start für Sie so einfach und strukturiert wie möglich zu gestalten.

### Einschulung in die Funktionen von LATIDO

Individuelle sowie kostenlose Einschulung für Ärzte und Ordinationsteam (Kick-Off Termin, Onboarding sowie Follow-up Termin) in der alle Funktionen von LATIDO gemeinsam durchgenommen werden.

### Laufender Support

**Auch nach der Einschulung stehen wir Ihnen verlässlich zur Seite:**

- Kompetentes Success- und Support-Team
- Laufende Systemupdates und Weiterentwicklungen
- Rund-um-die-Uhr-Unterstützung von unserem ChatBot Vivo
- Automatische Back-ups und Updates
- Help Center mit Webinaren, Anleitungen und Erklärvideos
- Support via Tickets oder Hotline: Montag bis Donnerstag 08:00 – 18:00 Uhr und Freitag 08:00 – 17.00 Uhr

Unser Anspruch ist eine langfristige Partnerschaft – **Ihr Erfolg ist die Grundlage unseres Erfolgs.**

## Vielen Dank für Ihr Interesse an LATIDO.

Wir wissen, wie wertvoll Ihre Zeit ist.

Gerne unterstützen wir Sie dabei, administrative Abläufe zu vereinfachen und Freiraum für das Wesentliche zu schaffen – Ihre Patienten.

Wenn Sie Fragen zu unserem Funktionsumfang haben oder gemeinsam herausfinden möchten, welches Paket am besten zu Ihrer Ordination passt, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Hier finden Sie unsere Preisinformation: [Link zum Preisblatt](#).

### Kontakt

LATIDO Kundenbetreuung

office@latido.at

+43 (0)1 996 911 9

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen. Ihr LATIDO Team

